

1. Предмет, гране и технике проучавања психологије.
2. Жлезде са унутрашњим лучењем.
3. Шта је осет, а шта опажај? Закони организације дражи у опажаје.
4. Класично и инструментално условљавање.
5. Учење увиђањем и учење по моделу.
6. Појам дирекције и ток мисаоног процеса.
7. Појам емоција и дечија емоционалност.
8. Типови темперамента и фројдова теорија личности.
9. Типови руковођења групом и личност руководиоца.
10. Шта проучава психологија рада и који је њен циљ?
11. Спољашњи фактори који утичу на успешност обављања посла.
12. Мотиви за куповину.
13. Типови купаца.
14. Мотивација продавца.
15. Промотивна средства.
16. Појам нормалности; појам психозе и неурозе.
17. Појам и ток заборављања.
18. Појам памћења и квалитативне промене у памћењу.
19. Узроци заборављања.
20. Хијерархија мотива.